

- tapijtreiniging en planmatig onderhoud
- plafond- en wandreiniging
- meubelstofreiniging en -bescherming
- marmer polijsten en kristalliseren
- onderhoud harde en elastische vloeren
- levering en reiniging van entrematten

## Algemene Voorwaarden Producten Progenta

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Progenta:	de rechtspersoon die producten op afstand aan koper aanbiedt;
Koper:	de natuurlijke- of rechtspersoon die een overeenkomst op afstand aangaat met Progenta aangaande de levering van producten;
Overeenkomst op afstand:	een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
Techniek voor communicatie op afstand:	middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat Koper en Progenta gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
Bedenktijd:	de termijn waarbinnen Koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid voor Koper om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
Dag:	kalenderdag;
Duurtransactie:	een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
Duurzame gegevensdrager:	elk middel dat Koper of Progenta in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

### Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Progenta Nederland B.V. tevens handelend onder de naam Progenta Projectservices, gevestigd te Rhenen en kantoorhoudende aan de Veenendaalsestraatweg 14-B (3921 EC) te Elst (Gemeente Utrecht)

Telefoonnummer: 0318-471823 [tijdens kantooruren]  
 E-mailadres: info@progenta.nl  
 KvK-nummer: 30086571  
 BTW-identificatienummer: NL8082.02.406.B01

### Artikel 3 – Toepasselijkheid

Lid 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk productaanbod van Progenta en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Progenta en Koper.

Lid 2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Progenta zijn in te zien en zij op verzoek van koper zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Lid 3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Lid 4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke productvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan Koper zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### Artikel 4 – Het aanbod

Lid 1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Lid 2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Koper mogelijk te maken. Als Progenta gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Progenta niet.

Lid 3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor Koper te raadplegen is;
- de wijze waarop Koper voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan Progenta zich heeft onderworpen en de wijze waarop de Koper deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten.

### Artikel 5 – De overeenkomst

Lid 1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

Lid 2. Indien Koper het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Progenta onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan Koper de overeenkomst ontbinden.

Lid 3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Progenta passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Koper elektronisch kan betalen, zal Progenta daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Lid 4. Progenta kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Progenta op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Lid 5. Progenta zal bij het product of dienst aan Koper de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door Koper op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- het bezoekadres van de vestiging van Progenta waar Koper met klachten terecht kan;
- de voorwaarden waaronder en de wijze waarop Koper van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Progenta deze gegevens al aan Koper heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
- de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

Lid 6. Indien Progenta zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Veenendaalsestraatweg 14b  
 Postbus 50  
 3920 DB Elst (Utr.)  
 Nederland

T : +31 (0)318 471 823  
 F : +31 (0)318 472 745  
 E : info@progenta.nl  
 W : www.progenta.nl

Rabobank Elst (Utr.)  
 Rek. nr.: 30.21.21.617  
 K.v.K. Utrecht: 30086571  
 BTW nr.: NL8082.02.406.B01

IBAN/SEPA : NL47RAB00302121617  
 BIC : RABONL2U



- tapijtreiniging en planmatig onderhoud
- plafond- en wandreiniging
- meubelstofreiniging en -bescherming
- marmer polijsten en kristalliseren
- onderhoud harde en elastische vloeren
- levering en reiniging van entrematten

## Algemene Voorwaarden Producten Progenta

### Artikel 6 - Herroepingsrecht bij levering van producten

Bij de aankoop van producten heeft Koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Lid 1. Tijdens deze termijn zal Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Progenta retourneren, conform de door Progenta verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Lid 1. Indien Koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Lid 2. Indien Koper een bedrag betaald heeft, zal Progenta dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

### Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Lid 1. Indien Koper niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door Progenta alleen worden uitgesloten indien Progenta dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Lid 2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- die door Progenta tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van Koper;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Progenta geen invloed heeft;

### Artikel 9 - De prijs

Lid 1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.

Lid 2. In afwijking van het vorige lid kan Progenta producten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Progenta geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

Lid 3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Lid 4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Progenta dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
- of Koper de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Lid 5. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

### Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

Lid 1. Progenta staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Lid 2. Een door Progenta, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die Koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Progenta jegens Progenta kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

### Artikel 11 - Levering en uitvoering

Lid 1. Progenta zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

Lid 2. Als plaats van levering geldt het adres dat Koper aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

Lid 3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.

Lid 4. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt koper hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. Koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.

Lid 5. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Progenta het bedrag dat Koper betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Lid 6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Progenta zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Progenta.

Lid 7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan Koper bij Progenta, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 12 - Duurtransacties

Lid 1. Koper kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Lid 2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van Koper de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

### Artikel 13 - Betaling

Lid 1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door Koper verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed.

Lid 2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

Lid 3. Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Progenta te melden.

Lid 4. In geval van wanbetaling van Koper heeft Progenta behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan Koper kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### Artikel 14 - Klachtenregeling

Lid 1. Progenta beschikt over een klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure, waarbij het uitgangspunt van Progenta en Koper zal zijn om een eventuele klacht of geschil in onderling overleg op te lossen.

Lid 2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen tien dagen nadat Koper de gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden ingediend bij Progenta.

Lid 3. Bij Progenta ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Progenta binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer Koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### Artikel 15 - Geschillen

Lid 1. Op overeenkomsten tussen Progenta en Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Lid 2. Geschillen omtrent interpretatie, uitvoering en beëindiging van de overeenkomst kunnen ter beslechting worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de Stichting

Waarborg Tapijt- en Meubelreiniging, de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche of aan de bevoegde burgerlijke rechter. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat zulks het geval is. De betreffende verklaring dient per aangetekend schrijven aan de wederpartij te worden medegedeeld.

Lid 3. De geschillencommissie van de Stichting Waarborg Tapijt- en Meubelreiniging en de Raad van Arbitrage voor de Schoonmaak- en Bedrijfsdienstenbranche zullen het geschil dienen te beslechten conform het ten tijde van het aanbrengen van het geschil vastgestelde reglement.

Veenendaalsestraatweg 14b  
Postbus 50  
3920 DB Eist (Utr.)  
Nederland

T : +31 (0)318 471 823

F : +31 (0)318 472 745

E : [info@progenta.nl](mailto:info@progenta.nl)

W : [www.progenta.nl](http://www.progenta.nl)

Rabobank Eist (Utr.)

Rek. nr.: 30.21.21.617

K.v.K. Utrecht: 30086571

BTW nr.: NL8082.02.406.801

IBAN/SEPA : NL47RAB00302121617

BIC : RABONL2U



- tapijtreiniging en planmatig onderhoud
- plafond- en wandreiniging
- meubelstofreiniging en -bescherming
- marmer polijsten en kristalliseren
- onderhoud harde en elastische vloeren
- levering en reiniging van entrematten

## Algemene Voorwaarden Producten Progenta

Lid 4. Indien Progenta of Koper het geschil wenst voor te leggen aan de burgerlijke rechter dan is de rechtbank te Utrecht in eerste instantie bevoegd om van het geschil kennis te nemen, onverminderd het recht van Progenta om zich te wenden tot de rechtbank van het arrondissement waar Koper gevestigd of woonachtig is.

Veenendaalsestraatweg 14b  
Postbus 50  
3920 DB Eist (Utr.)  
Nederland

T : +31 (0)318 471 823 Rabobank Eist (Utr.)  
F : +31 (0)318 472 745 Rek. nr.: 30.21.21.617  
E : [info@progenta.nl](mailto:info@progenta.nl) K.v.K. Utrecht: 30086571  
W: [www.progenta.nl](http://www.progenta.nl) BTW nr.: NL8082.02.406.801

IBAN/SEPA : NL47RAB00302121617  
BIC : RABONL2U

